

Excel Your Life Newsletter: Mar 31 2012

讓你提升你自己的生命而發行的電郵月刊...

本期月刊的 **PDF** 版本，可點擊

www.excelcentre.net/excel03-12.pdf 下載

目錄：

- I. From the edesk of Keith To
- II. Monthly Cut & Paste: 多餘的最後一句話
- III. 我的觀點: 說盡

I. From the edesk of Keith To

Hi,

1. **PDC360**：小弟 2012 年的新Project！一年時間，360 篇對話，360 個角度來看個人發展。每天更新，不妨看看：www.PDC360.com。

2. **高階合整思維學**：過去六年，系統式思維學課程 **Systemic Thinking Course** 至今已舉辦了三屆，不少同學向小弟查詢：何時才會開辦高階課程？

開辦高階課程，小弟固然喜歡，但教授什麼才能算是真的高階呢？不先弄個清楚，當然不能隨便推出；胡亂教授一些在基礎課程中不想教授的，就當成高階課程，怎樣說也過不了自己。

由上屆至本屆課程的這四年，小弟不斷思索這個問題；在本屆基礎課程剛開始時，小弟突然想通了。

從基礎課程的以系統法則來思維，到能在混亂、複雜的系統中，想到要想到的，就是高階課程的目標了，[Systemic Thinking Course Level 2](#) 隨即誕生。

日期：Apr 23, May 28, Jun 25, Jul 9 2012

更多資訊：www.SystemicThinkingCourse.com/level2.htm

3. [超寫學](#)：闊別十年的課程，一個讓你能依照公式、以文字來感染別人的課程，**十年只辦一次**！

有同學告訴我，十年前學到的公式，用了十年，現在仍然有效，繼續為自己的文字效勞！

整課程即將於四月十七日開課。

更多資訊：www.SuperWritingSystem.com。

4. 本期轉載文章—[多餘的最後一句話](#)，杜撰的成數甚高，但仍不失其意義。小弟本來還想說點什麼的，還是把最後一句吞回去吧！

Keith

Explore, Exceed & Excel

[II. Monthly Cut & Paste: 多餘的最後一句話](#)

作者：Unknown

當人們發生衝突的時候，根本原因並不在於各自說了些什麼。

而是大家在說完所想要說的話之後的最後的那句話。

沒有這句話，大家都很友好地交流，一旦加上了這句話，交談就變成了吵嘴，並且愈演愈烈，最終局面無法收拾。

問題在於，這句話的內容往往和大家要說的事情毫不相干，所以，把它稱為「多餘的最後一句話」。

舉個例子吧。

我那天坐公共汽車去辦事，車上人不多，但也沒有空位子，有幾個人還站著，吊在拉手上晃來晃去。

一個年輕人，乾乾瘦瘦的，戴個眼鏡，身旁有幾個大包，一看就是剛從外地來的。他靠在售票員旁邊，手拿著一個地圖在認真研究著，眼不時露出茫的神情，估計是有點兒迷路了。

他猶豫了半天，很不好意思地問售票員：「去頤和園應該在哪兒下車啊？」

售票員是個短頭髮的小姑娘，正剔著指甲縫呢。

她抬頭看了一眼外地小夥兒說：「你坐錯方向了，應該到對面往回坐。」

要說這些話也沒什麼，錯了，大不了小夥兒下站下車馬路對面坐回去唄。但是售票員可沒說完，她說那多餘的最後一句話了。

「拿著地圖都看不明白，還看什麼勁兒啊！」

售票員姑娘眼皮都不抬地說。外地小夥兒可是個有涵養的人，他嘿嘿笑了一笑，把地圖收起來，準備下一站下車換車去。

旁邊有個大爺可聽不下去了。他對外地小夥兒說：「你不用往回坐，再往前坐四站換 904 也能到。」

要是他說到這兒也就完了，那還真不錯，既幫助了別人，也挽回北京人的形象。可大爺哪兒能就這麼打住呢，他一定要把那多餘的最後一句話說完：

「現在的年輕人哪，沒一個有教養的！」

我心想，大爺這話真是多餘，車上年輕人好多呢，打擊面太大了吧！

可不，站在大爺旁邊的一位小姐就忍不住了。

「大爺，不能說年輕人都沒教養吧，沒教養的畢竟是少數嘛。您這麼一說我們都成什麼了！」

這位小姐穿得挺時髦，兩根細帶子吊個小背心，臉上化著鮮豔的濃妝，頭髮染成火紅色。

可您瞧人這話，不像沒教養的人吧，跟大爺還『您』啊『您』的。可誰叫她也忍不住非要說那多餘的最後一句話呢！

「就像您這樣上了年紀看著挺慈祥的，一肚子壞水兒的可多了呢！」

沒有人出來批評一下時髦的小姐是不正常的。可不，一個中年的大姐說了：「你這個女孩子怎麼能這麼跟老人講話呢，要有點兒禮貌嘛。你對你父母也這麼說話嗎？」

您瞧大姐批評得多好！把女孩子爹媽一抬出來，女孩子立刻就不吭氣了。

要說這事兒就這麼結了也就算了，大家說到這兒也就完了，大家該幹嘛幹嘛去。可不要忘了，大姐的「多餘的最後一句話」還沒說呢。

「瞧你那樣，估計你父母也管不了你。打扮得跟雞似的！」

後面的事大家就可想而知了，簡單地說，出人命的可能都有。這麼吵著鬧著車可就到站了。車門一開，售票員小姑娘說：「都別吵了，該下車的趕快下車吧，別把自己正事兒給耽誤了。」

當然，她沒忘了把最後一句多餘的話給說出來：「要吵統統都給我下車吵去，不下去我車可不走了啊！煩不煩啊！」

煩不煩？煩！不僅她煩，所有乘客都煩了！整個車廂這可叫炸了窩了，罵售票員的，罵外地小夥兒的，罵時髦小姐的，罵中年大姐的，罵天氣的，罵自個兒孩子的，真是人聲鼎沸，甭提多熱鬧了！

那個外地小夥兒一直沒有說話，估計他實在受不了了，他大叫一聲：「大家都別吵了！都是我的錯，我自個兒沒看好地圖，讓大家跟著都生一肚子氣！大家就算給我面子，都別吵了行嗎？」

聽到他這麼說，當然車上的人都不好意思再吵，聲音很快平息下來，少數人輕聲嘀咕了兩句，也就不說話了。但你們不要忘了，外地小夥兒的『多餘的最後一句』還沒說呢。

「早知道北京人都是這麼一群不講理的王八蛋，我還不如不來呢！」

想知道事情最後的結果嗎？自己想想吧！

III. 我的觀點: 說盡

上文多餘的最後一句話，叫人不要說得太盡。

但這個不要『說盡』，不是叫人說話模稜兩可，而只是說『中』即可，再說下去，就過猶不及了。

『中』是理，『中』以外的，只是情，情緒舒發而矣；情

緒舒發沒有不好，只是把『理』也埋沒掉而矣。

不是見好就收，而是中即收。

Keith

Explore, Exceed & Excel