

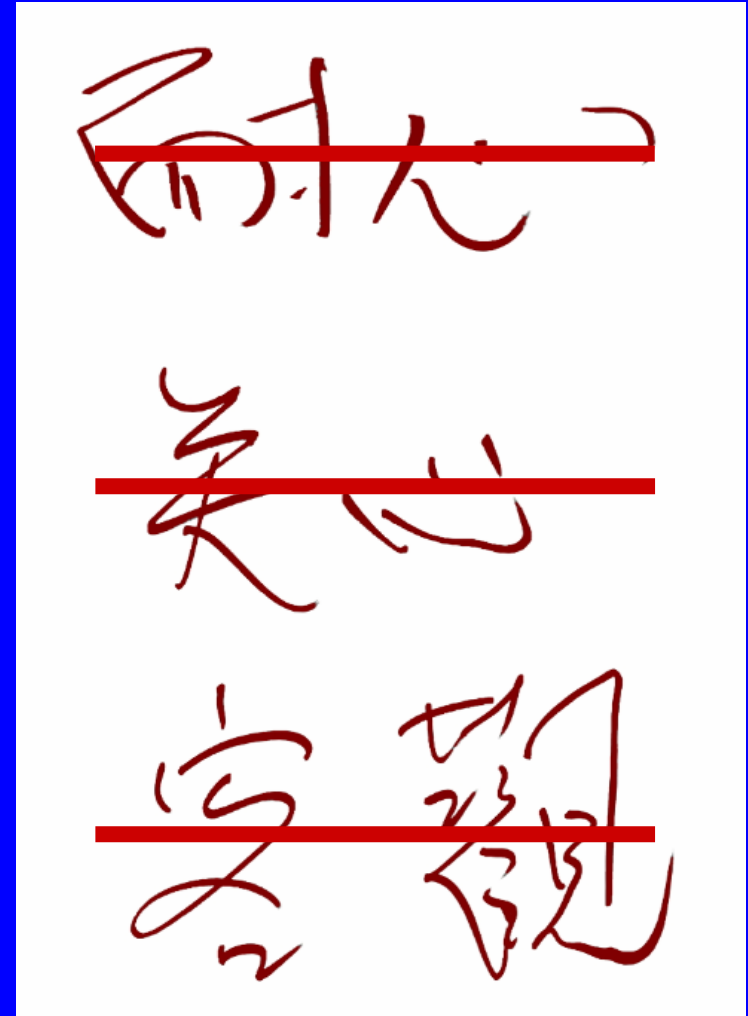
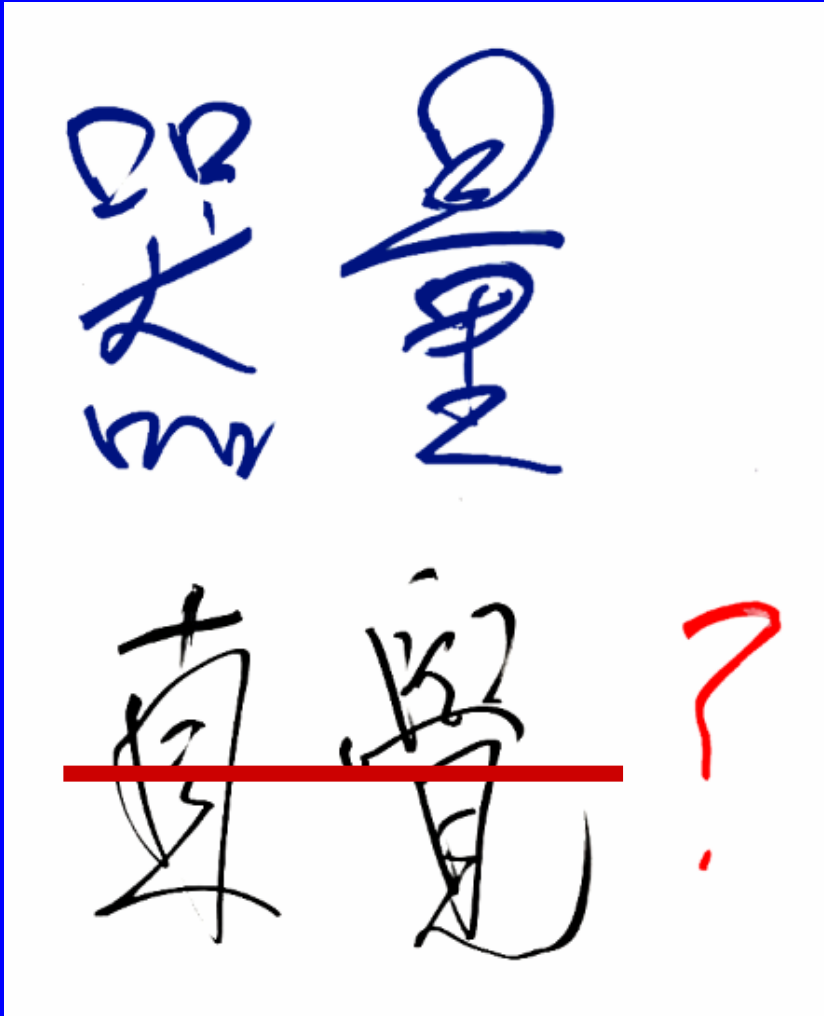


IOCoach

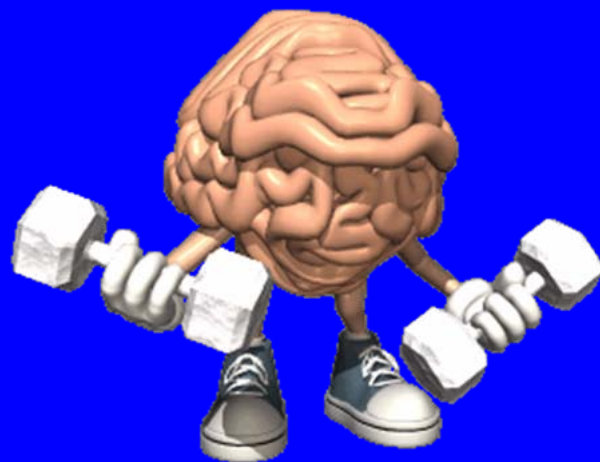
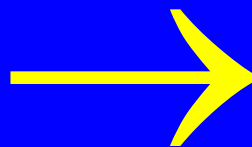
Corporate Coach Program



教練基本條件...



什麼是教練？



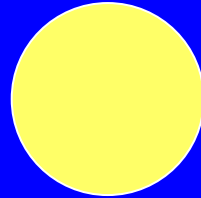
什麼是教練？



不教而學

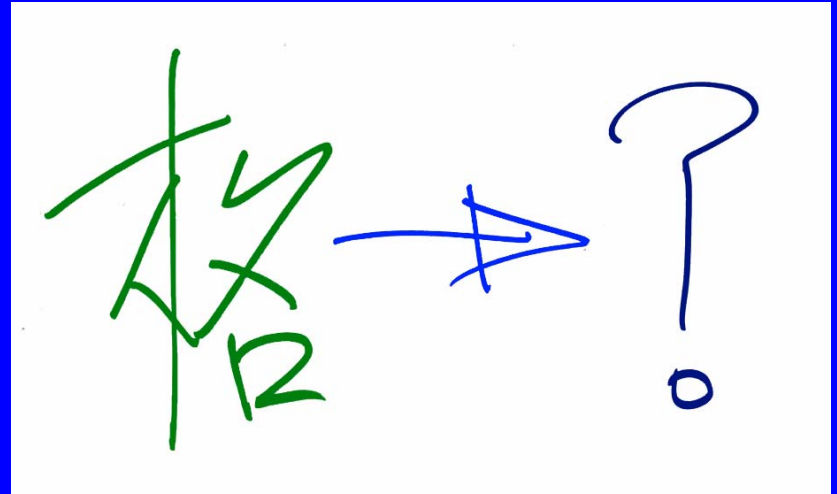
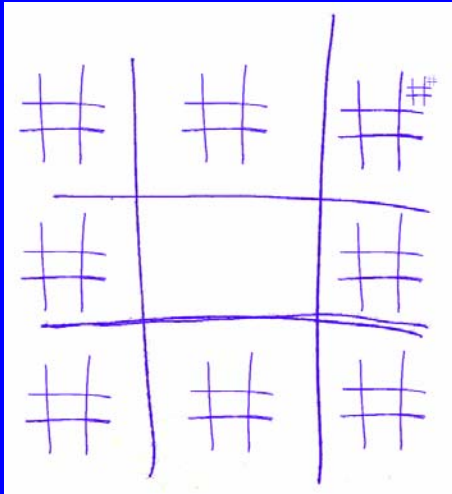


什麼是教練？



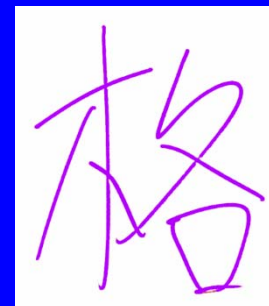
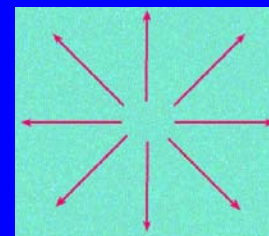
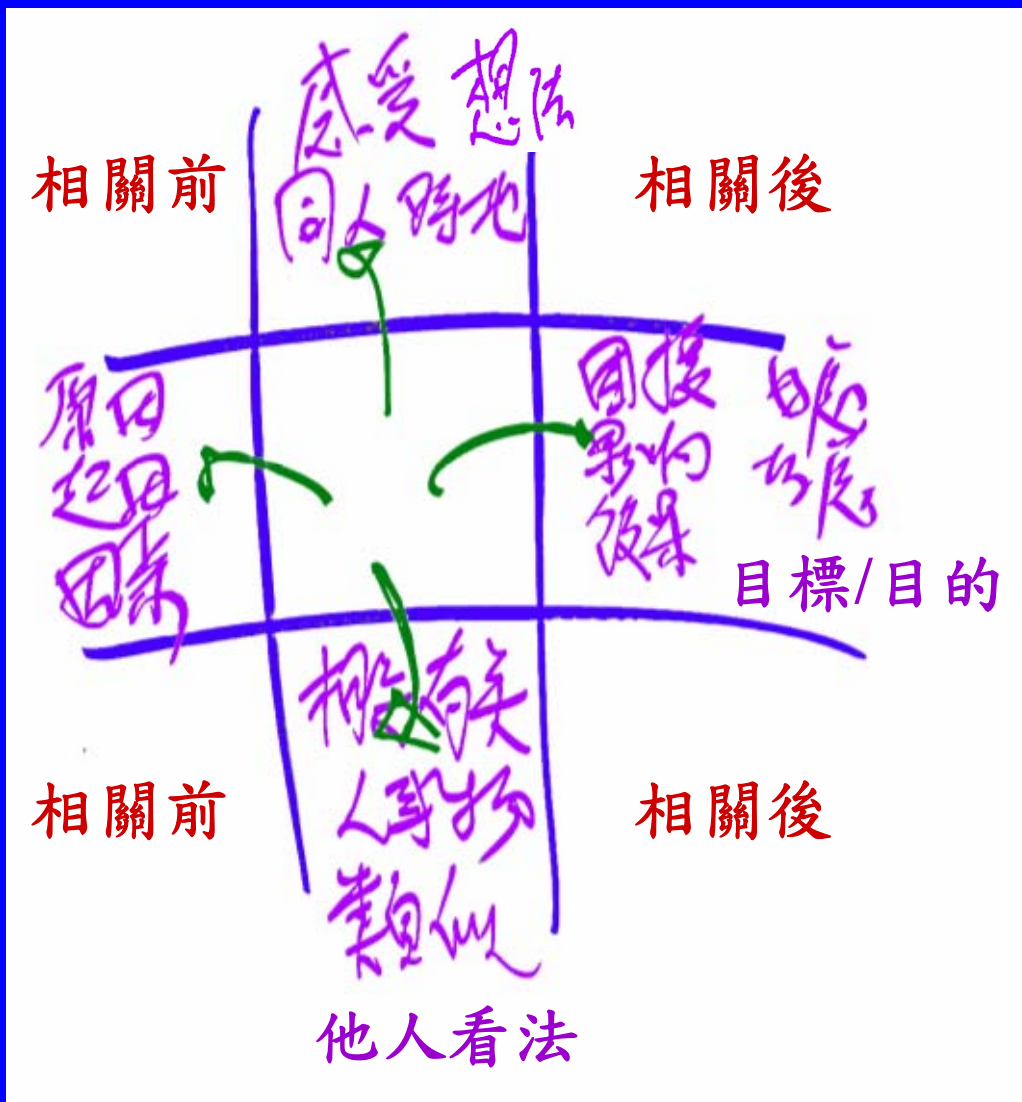
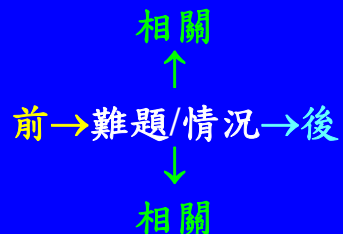
如何教練？

格
外



如何教練?

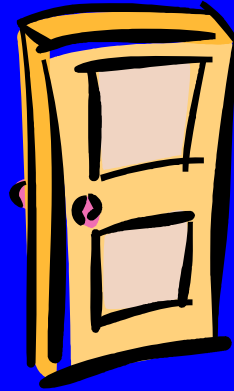
宏觀 Diverging... 周邊相關 → 後果前因



如何教練？



發現可能

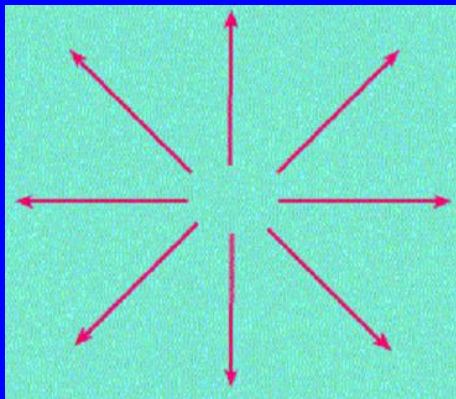


思維謬誤



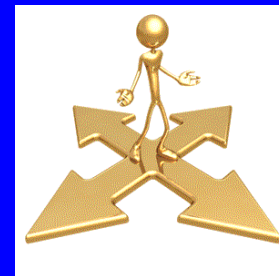
促進思維

如何教練？



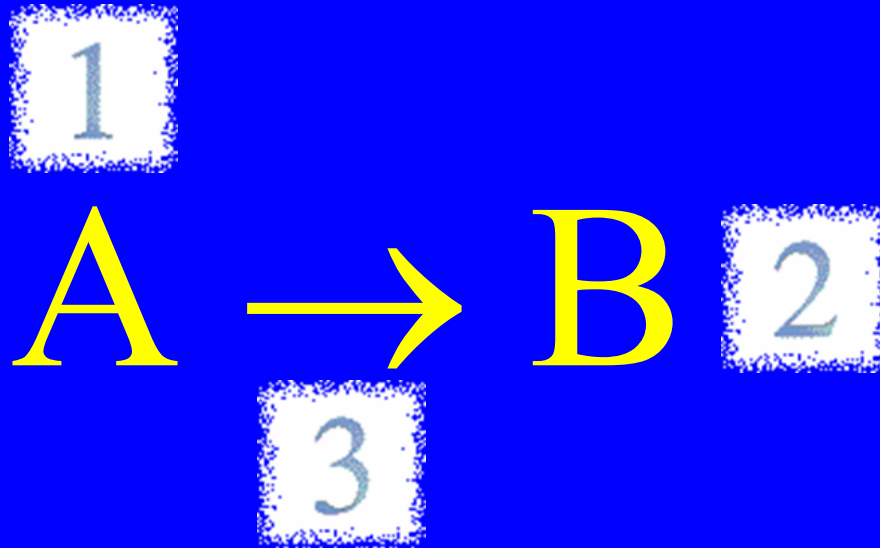
Coaching 的態度

如何教練？



1. 發問但不解答
2. 聆聽但不判斷
3. 聚焦但不局限
4. 擴闊但不縮窄
5. 挑戰但不追迫
6. 反映但不回饋
7. 質詢但不質疑
8. 澄清但不教導
9. 支持但不協助
10. 檢查但不監督

如何教練？



如何教練？

A $\vdash$ R

難題 = ?

欠缺 / 障礙

如何教練？



COACH 程序

培養理念 Concept – 教練風格

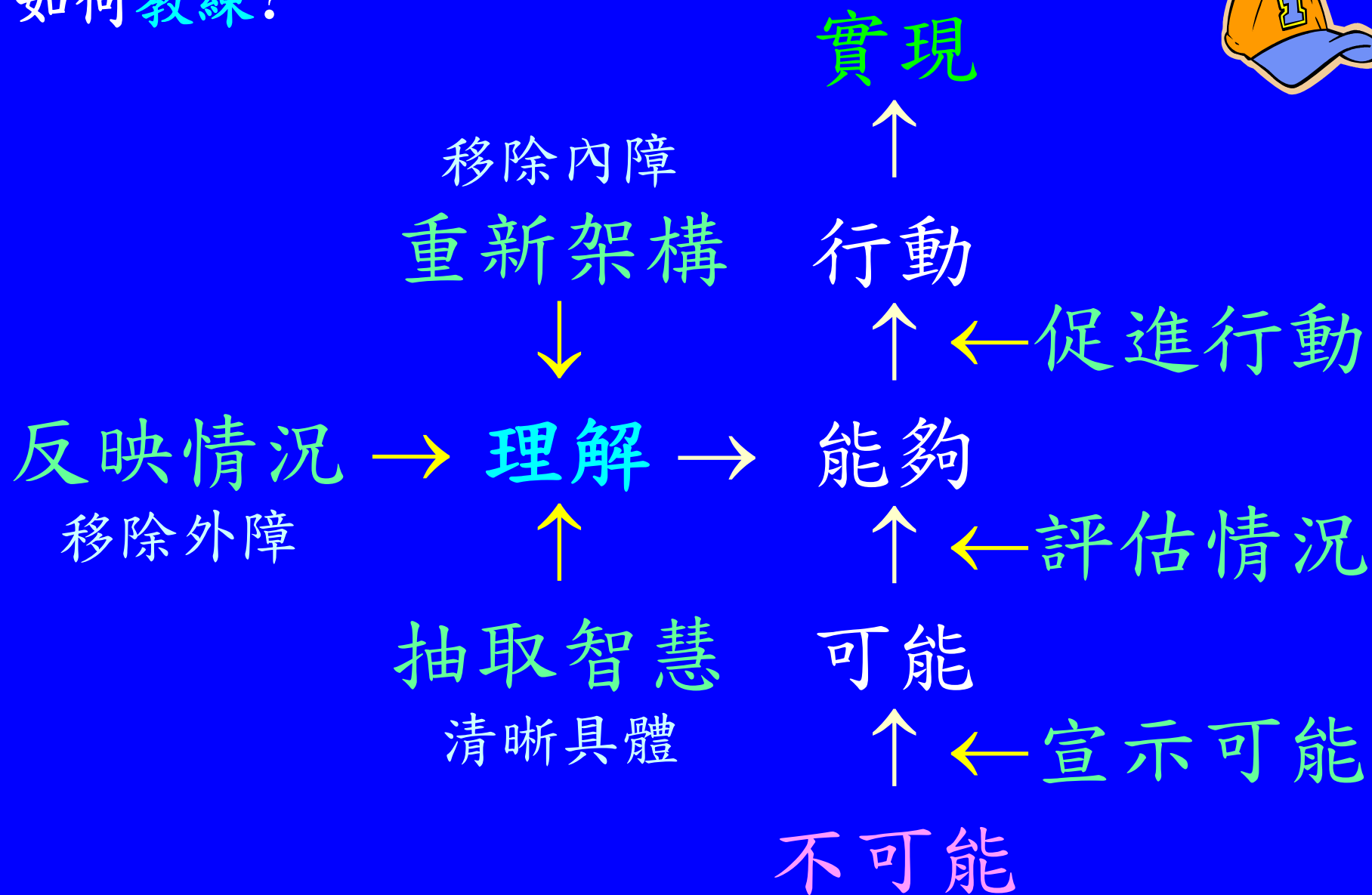
發現方向 Orientation – 發展方向

擴大效果 Amplify – 期望目標

導引行動 Channeling Actions – 達致成果

直達核心 Hacking – 問題→成功

如何教練？



如何教練?



詳細一點? 簡單一點? 明白一點?

分別? 不同?

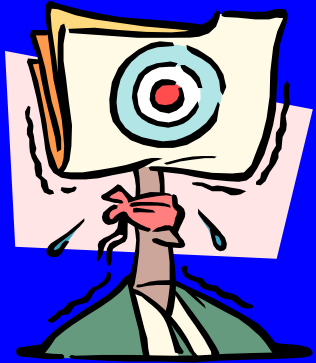
另一種看法?
障礙? 欠缺?

假設?
舉一個例子?

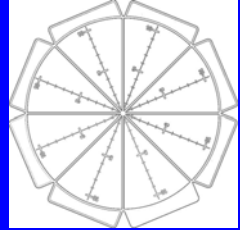
紅旗思想(內在) → 紅旗表達(外在)	換旗
 扭曲 Distortion	混淆想法 Confusion 分野
 偏窄視野 Narrow Perception	局限演繹 Limiting Interpretation 另一種演繹 障礙
 假設 Assumption	假象錯覺 Illusion 發現假設 帶回現實 舉例



具體一點? 實際是...?



Goal Setting Process



Professional Balance Wheel

$A \rightarrow B$ 10 Powerful Questions

SMART Goals

Specific

Measurable

Achievable

Relevant

Timed

Inspiring Coachees to Learn and Act

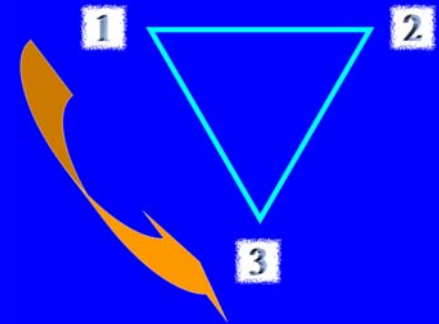
Accountability → **Learn & Act** → **Results**

Self-Management

先助己 後助人



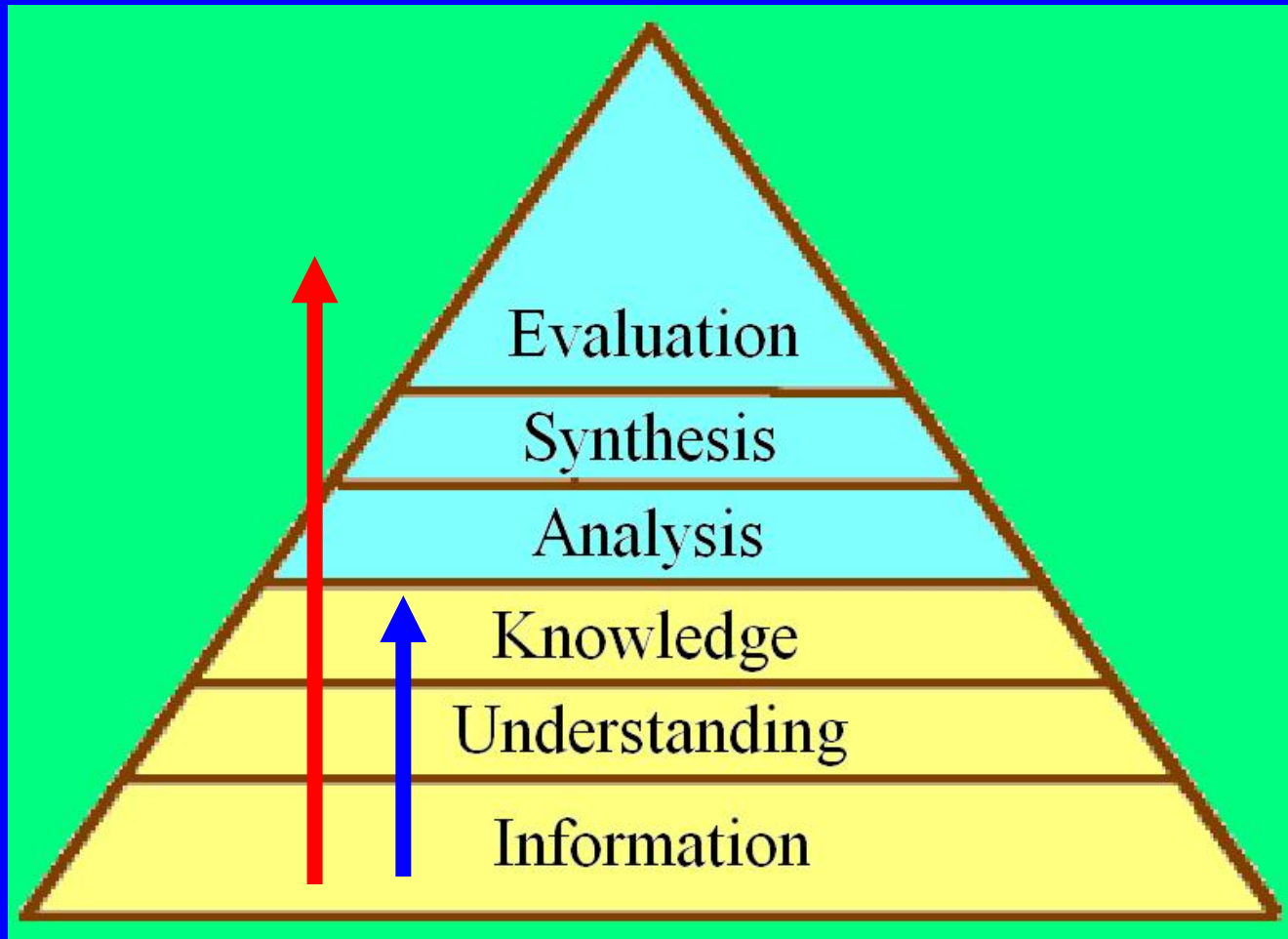
Meta-Communication



The **Process** of Communication



由低至高，逐步思維
無法回答，向下移動
舊題新意，上下之別



Tier 1: Information (Recall) Questions

回想/形容: 當時事實 + 當時情況 + 當時想法

回想 如何(發生)

Tier 2: Understanding Questions

代表/歸類: 現時想法

Tier 3: Knowledge Questions

代表 類別

運用: 理解

Tier 4: Analysis Questions

運用 改變

分拆 + 認識 + 發現

Tier 5: Synthesis Questions

組成 關係

改動組合 → 新方法/想法

Tier 6: Evaluation Questions

組合/結合 取代

評估 想法/方法 的有效性/正確性

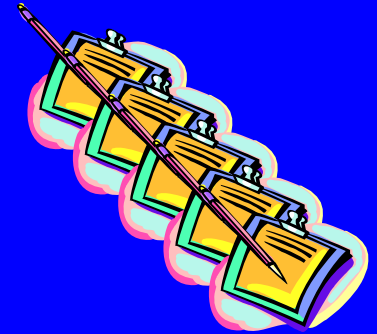
如何知道 如何評估



I. The Blank Blocks List

你認為什麼能夠/正在 障礙/
阻止 你成功做到/達成…呢？

II. Storyboarding



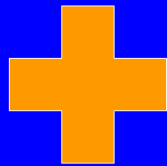
Personal Brainstorming

- **No Idea**

Externalization + Organization

- **Too Many Ideas**

Storyboarding



1,2,3

1,2,3

SMART

SMART



III. Career Projection Exercise©



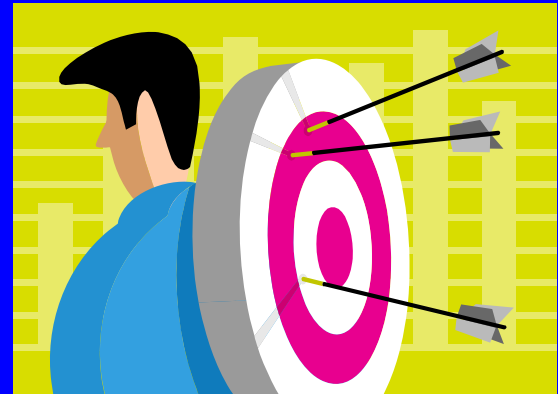
在處理這方面上...
在解決這個難題上...

1. 三位朋友的共通點?
2. 兩位相同、一位不同?

IV. The Stress Inventory

External Stressors

要做未做 → 壓力



V. TruthTalk© Thought Tracking

真實?
有用?



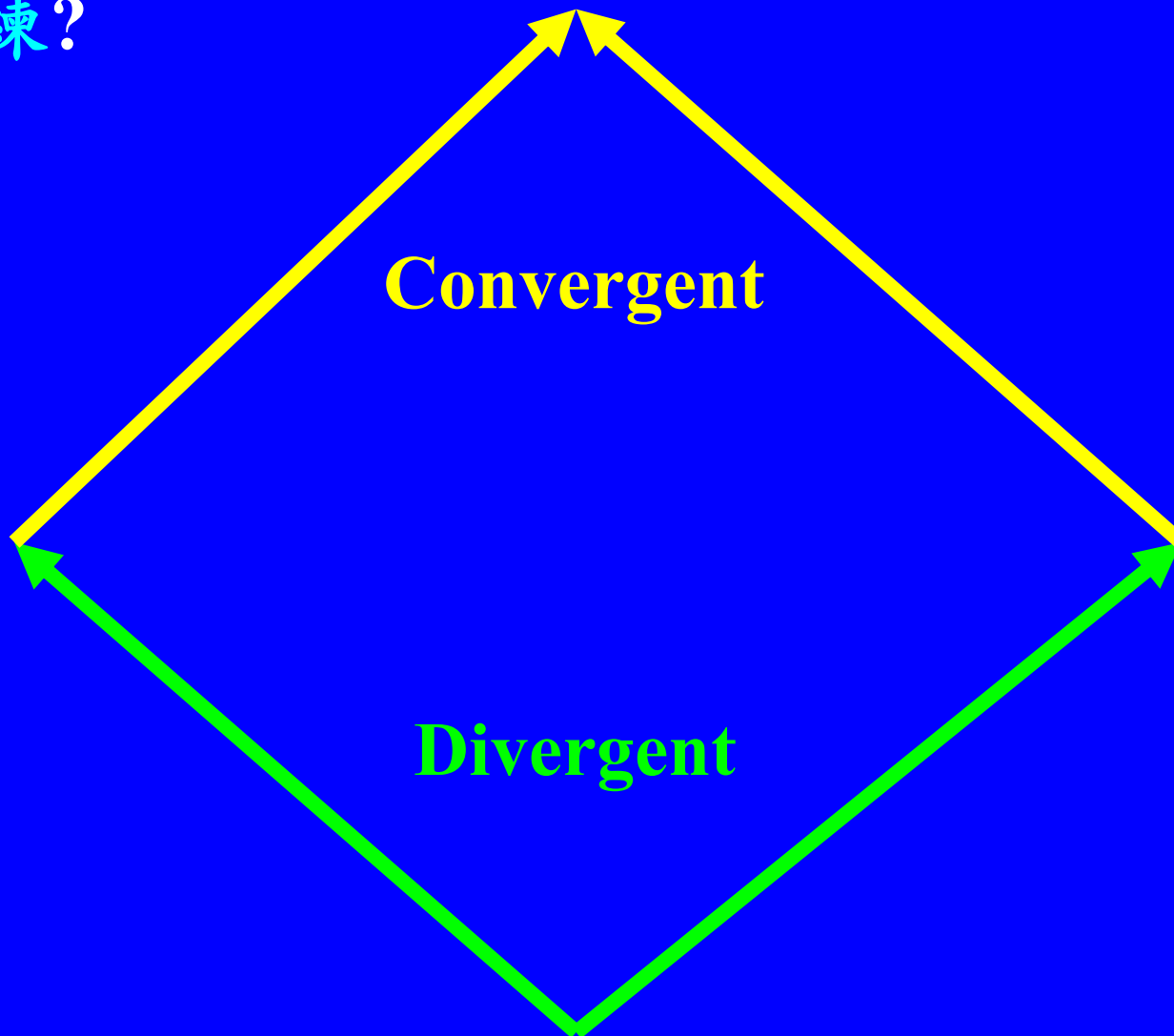


2 Approaches

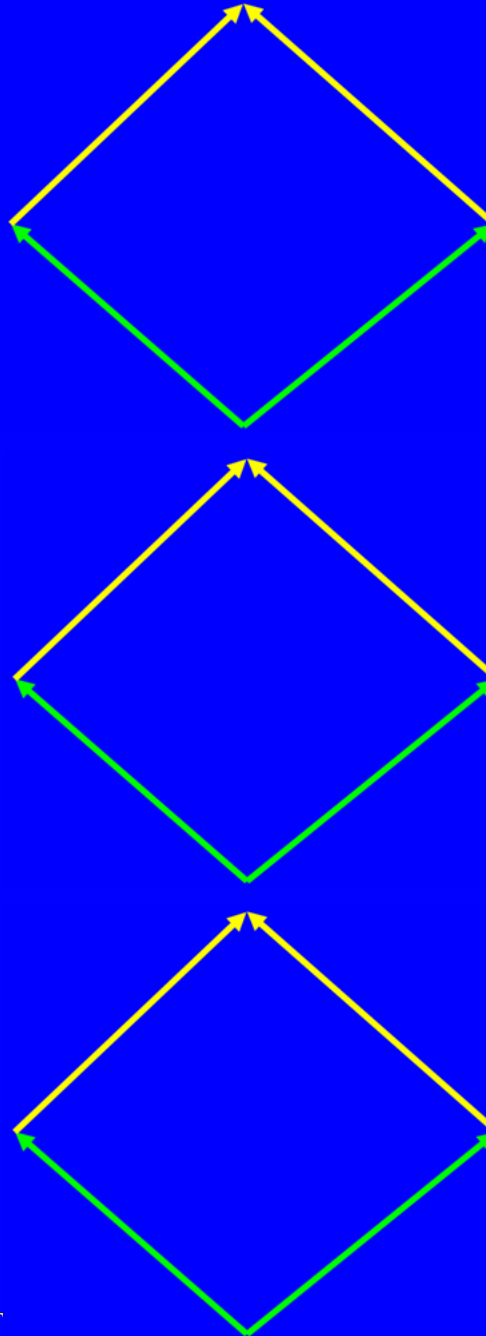
Reactive – After Emotional Event

Proactive – Before Possible Emotional Event

如何教練？



如何教練?





VI. DiSC® Profiles

行為分類學

行為分類學

行為分類學

行為分類學

行為分類學

想要？

目標結果

快事

快人

認同面子

Dominance

Influence

Conscientious

Steadiness

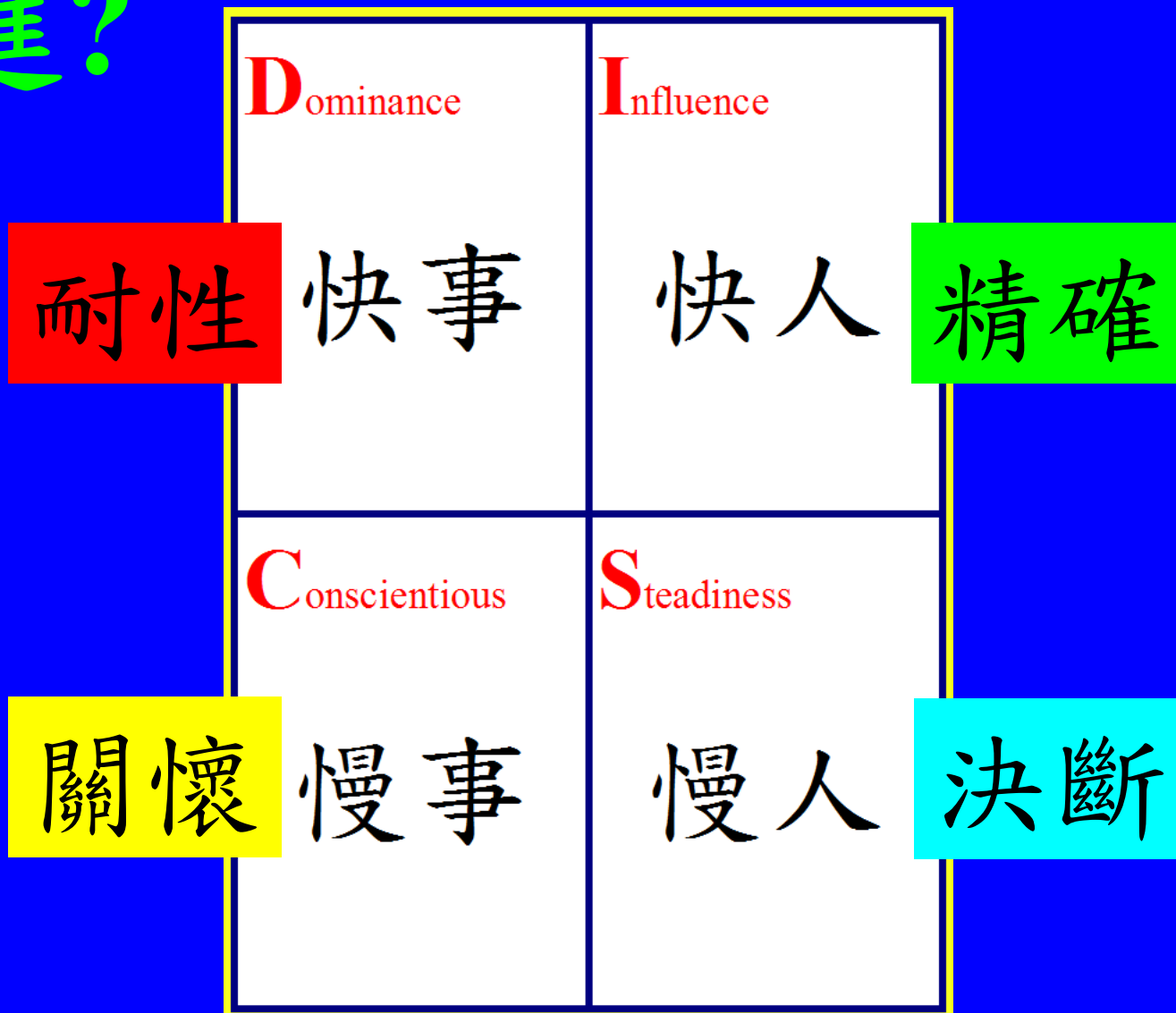
慢事

慢人

安全穩定

分析精確

改進?





太多事情 你不知道 你不知道

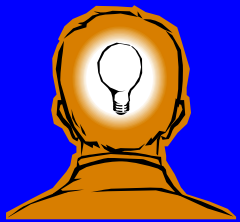


事物本身存在多重表現

真相被障礙

週遭事物影響

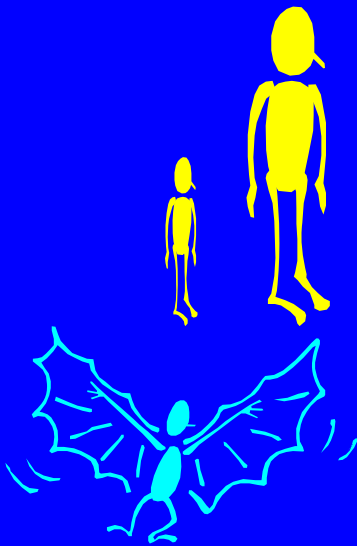
過份集中



Associated 聯繫 → 有限資訊

Detached 分離 → 稍多資訊

Dissociated 抽離 → 更多資訊



Level 2

你 點睇/諗/覺得/認為...?

Level 3

如果呢件事係唔關你事嘅，
你 點睇/諗/覺得/認為...？



支持能帮助你...

大

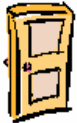
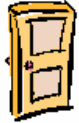
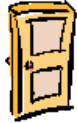
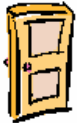
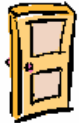
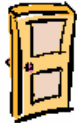
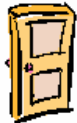
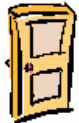
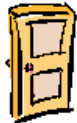
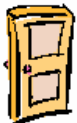
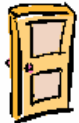
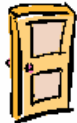
快

易

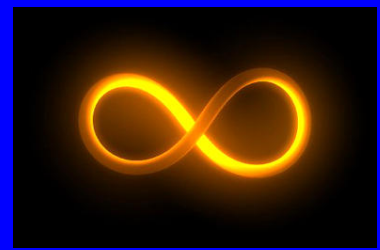
好

平

不同

	A	B	→
	Associated 	Associated 	Associated 
	Detached 	Detached 	Detached 
	Dissociated 	Dissociated 	Dissociated 
	Support 	Support 	Support 

發現機會...



60 Model

時機●	●進展
情境●	●改進
條件●	●目標



科學家精神：

System Alpha: 研究手上真實難題

System Beta: 對比、假說、實驗→改進

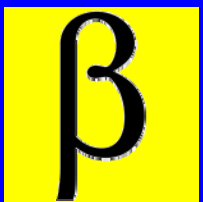
System Gamma: 檢討學習→學習

學習 $\geq$ 改進

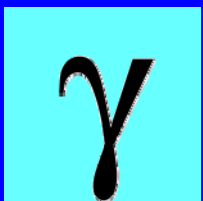


發生什麼事？
應該是怎樣的？

行動前

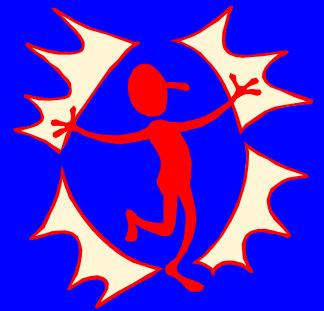


有什麼不同？
什麼令它不能發生？
可做什麼令它發生？



你從中學到什麼？

行動後



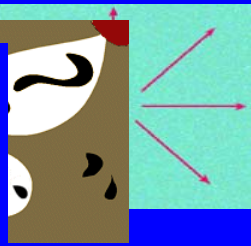
知道自己知道什麼
知道自己不知道什麼



相關



1. 發問 但不解答
2. 聆聽 但不判斷
3. 聚焦 但不局限
4. 擴闊 但不縮窄
5. 挑戰 但不追迫
6. 反映 但不回饋
7. 質詢 但不質疑
8. 澄清 但不教導
9. 支持 但不協助
10. 檢查 但不監督



前 → A → P → 後



Evaluation	Evaluation	Evaluation
Synthesis	Synthesis	Synthesis
Analysis	Analysis	Analysis
Knowledge	Knowledge	Knowledge
Understanding	Understanding	Understanding
Information	Information	Information

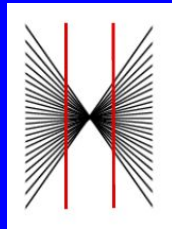
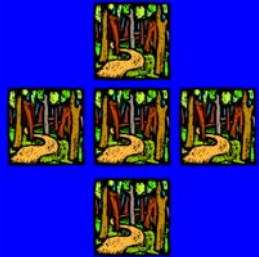
相關



P

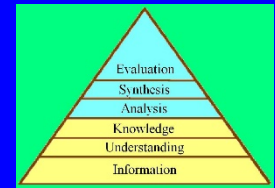
O

S



A → B
A → B
A → B

相關
↑
前→難題/情況→後
↓
相關



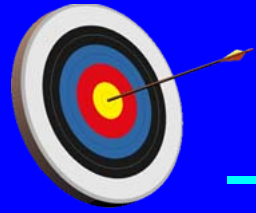
發現可能

思維謬誤

促進思維

Special Review

Coaching?
Results?



自行解決

自行思維 → 學習 → 發展
不給意見

如何問？

難

Why?

Excuse,

Victim

How?



What?

How?

易

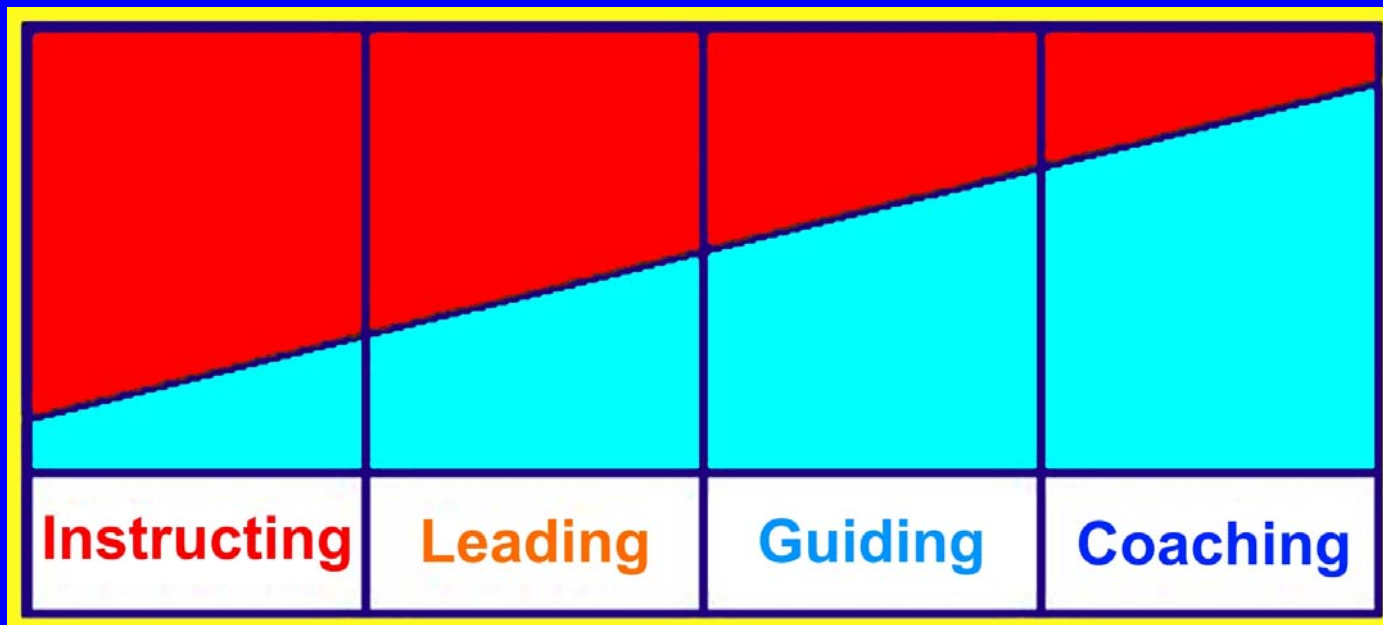
What?

A $\vdash$ P

難題 = ?

欠缺 / 障礙

教練不是任何情況下,均較其他管理技術優勝!



不同情況 → 不同方法

有什麼分別？

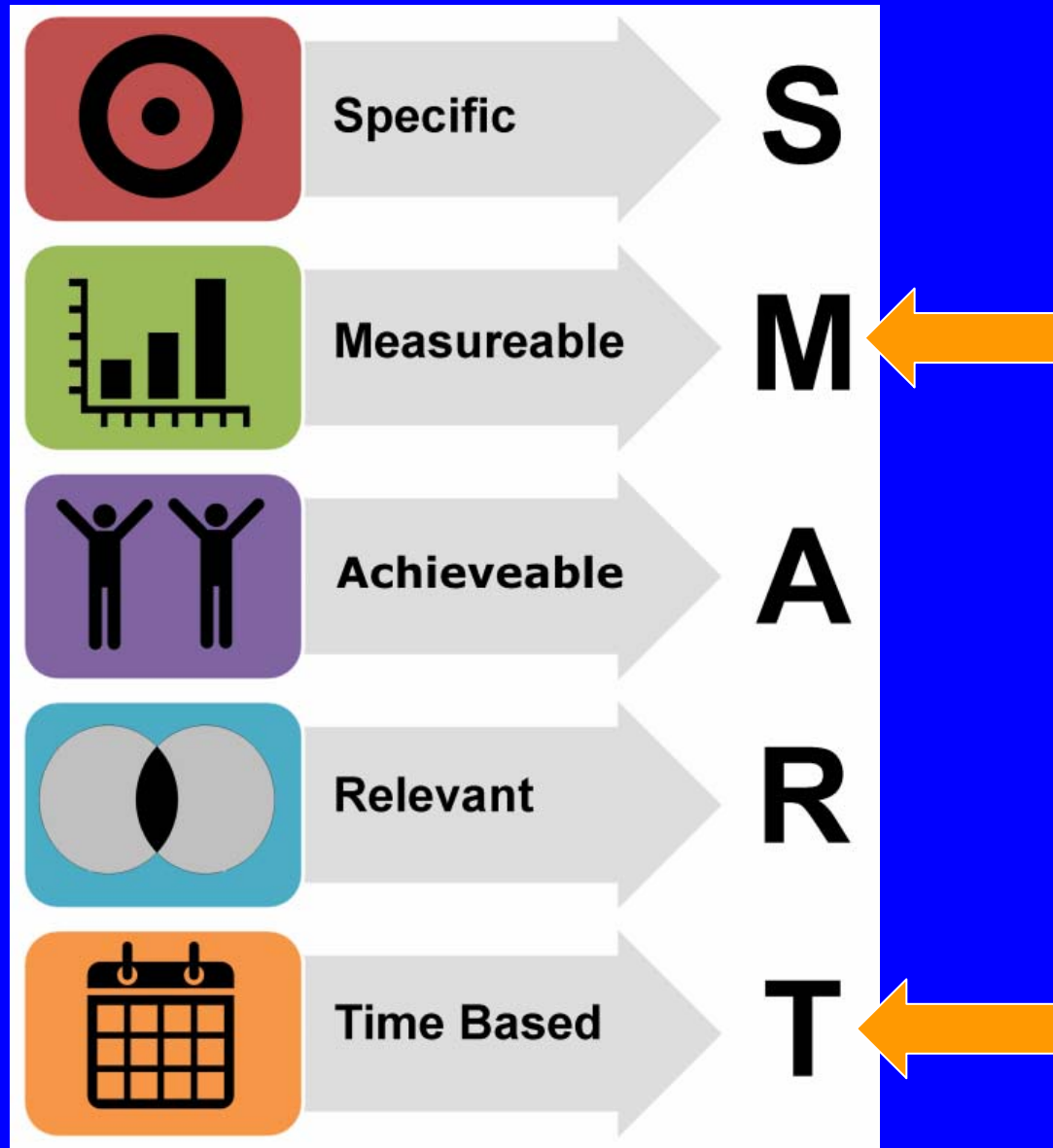


~~你是專家~~

他是專家

內部教練 - 你可教練什麼人?

Peer Coaching
Manager to Subordinate Coaching
Coaching Up

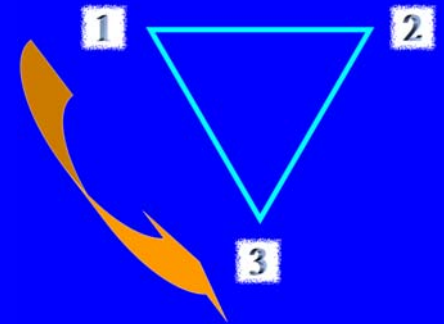


Self-Management

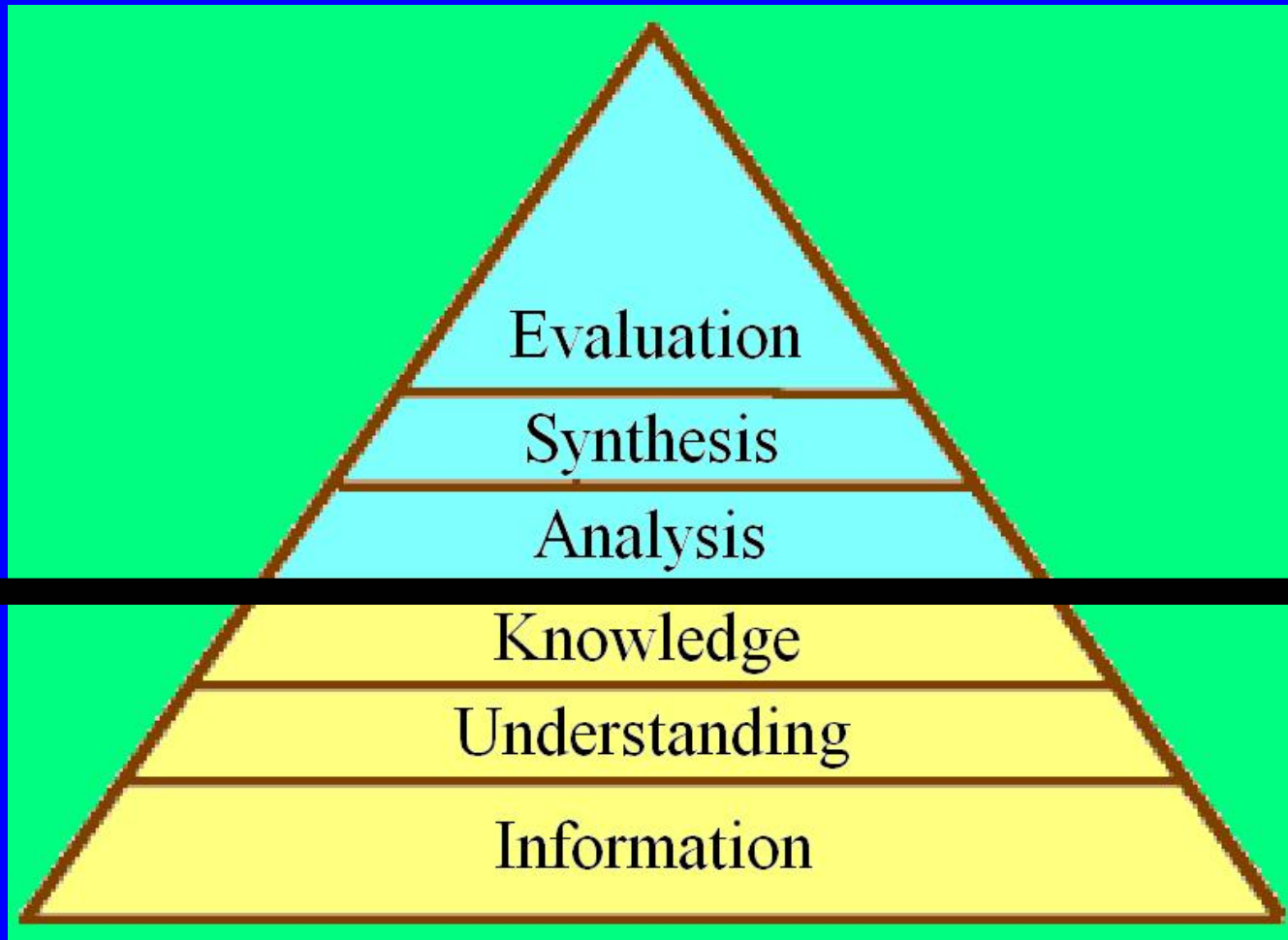
先助己 後助人



Meta-Communication



The **Process** of Communication





由低至高，逐步思維
無法回答，向下移動
舊題新意，上下之別

Tier 1: Information (Recall)

回想/形容: 當時事實 + 當時情況 + 當時想法

請你回想一下當時的情況?

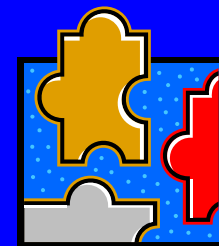
你當時有什麼想法?

當時 難題/情況是怎樣的?

YYY當時是如何發生的?

當時你認為什麼是XXX?

仲有呢?



Tier 4: Analysis 分析

分拆 + 認識 + 發現

這方法/難題/情況是由什麼組成的？

X與Y有什麼關係？

Z/它們的關係有什麼含意/意義？

這方法/難題/情況的結構是怎樣的？

整件事的重點是什麼呢？

仲有呢？

II. Storyboarding



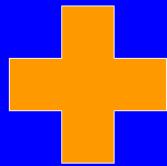
Personal Brainstorming

- **No Idea**

Externalization + Organization

- **Too Many Ideas**

Storyboarding



1,2,3

1,2,3

SMART

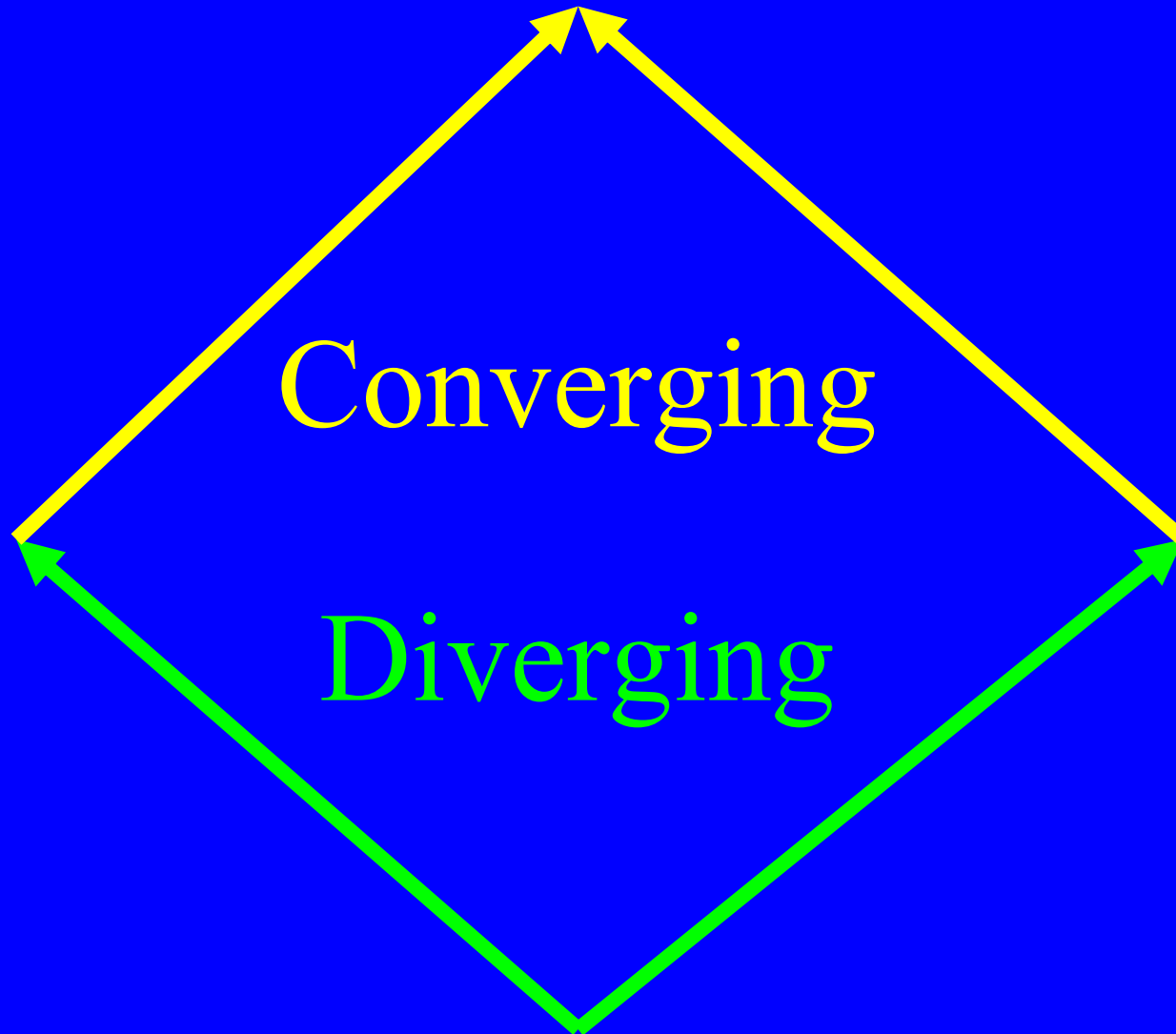
SMART





IV. The Stress Inventory

要做未做 → 壓力



如何教練?



詳細一點? 簡單一點? 明白一點?

分別? 不同?

另一種看法?
障礙? 欠缺?

假設?
舉一個例子?

紅旗思想(內在) → 紅旗表達(外在)	換旗
 扭曲 Distortion	混淆想法 Confusion 分野
 偏窄視野 Narrow Perception	局限演繹 Limiting Interpretation 另一種演繹 障礙
 假設 Assumption	假象錯覺 Illusion 發現假設 帶回現實 舉例



具體一點? 實際是...?



~~性格~~分類學

行為分類學



快事

快人

慢人

慢事



目標結果
認同面子
安全穩定
分析精確



耐性
精確
決斷
關懷

感謝參與
後會有期



RCC Graduates Announcement Group

rccprograms-subscribe@yahoogroups.com



© 2002-2019 Copyrighted by Keith To. No Duplication & No Distribution Please. www.KeithToPrograms.com



ask@keithto.com

Your Questions Answered!

終身支援



即將開辦課程

www.KeithToPrograms.com



© 2002-2019 Copyrighted by Keith To. No Duplication & No Distribution Please. www.KeithToPrograms.com