

察他水平

1. 避免中斷他人
2. 安心雙方靜默
3. 察覺他人不安
4. 鼓勵他人表達
5. 安心他人表達

聆聽水平

1. 想法分心
2. 邊聽邊想
3. 以聽標籤
4. 打斷他人
5. 眼神接觸
6. 週遭分心
7. 講而不問
8. 弄小對方
9. 不耐煩樣
10. 反客為主

Keith To即將開辦課程: www.KeithToPrograms.com